

# **Bilancio Sociale 2021**

**ANTHROPOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1.PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
5.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
6.OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
7.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
8.INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
9.INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	37
10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	39
11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	40

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

## LA MISSION

La mission di una azienda che si occupi di servizi alla persona di tipo sanitario o socio sanitario è soprattutto e non solo, quella di offrire un'intervento efficace per la persona che lo riceve ed efficiente per l'azienda/privato per cui presta il servizio. Nel lavoro di cura l'Anthropos si avvale di procedure chiare e condivise tra il personale e tra le strutture dislocate nei due Comuni del territorio (Giovinazzo e Bitonto); l'applicazione della norma ISO 9001:2015 sulla qualità aziendale rende le strutture terapeutiche le migliori della Regione, riconoscimento che arriva dalle famiglie dei pazienti ricoverati e dagli operatori e funzionari della Sanità Regionale. Ciò che determina anche il valore aggiunto di questa azienda è quello di spendersi per offrire gratuitamente un servizio alla collettività di informazione e di formazione, per creare reti di solidarietà e partecipazione a vantaggio dei malati, delle loro famiglie e dei cittadini tutti, in pratica per tutta la collettività con i propri gruppi di interesse o stakeholders. L'Anthropos sin dalla sua nascita si è contraddistinta per questo aspetto di sussidiarietà orizzontale e verticale, sia con le Aziende sanitarie e i Comuni che con le istituzioni scolastiche e le famiglie. Ha svolto infatti in più di trenta anni di presenza nel territorio, azioni di prevenzione nelle scuole con una formazione rivolta agli insegnanti sulla conoscenza della malattia mentale, sui disturbi alimentari (DCA) rivolta agli insegnanti, ai ragazzi e alle loro famiglie. Collabora da alcuni anni con licei psicopedagogici per programmi di turismo sociale finalizzati all'alternanza scolastica. Ultima e non meno importante è stata la costante azione di intervento verso il problema dello stigma che appartiene a tutte le malattie che hanno una connessione con la mente (non da meno lo sono la demenza e l'Alzheimer), riservando grande attenzione all'implementazione di progetti di informazione/formazione ma soprattutto all'organizzazione di interventi pubblici aperti e specialistici, uno fra tutti la creazione della "Dementia Friendly Community", Comunità amica delle persone con demenza e alzheimer. Il Comune di Giovinazzo insieme alla Cooperativa Anthropos, ha ricevuto il riconoscimento della Federazione nazionale alzheimer di "Comunità amica delle persone con demenza", progetto pilota nel sud Italia a partire dal 2014/15, in quanto attuatore di questo programma articolato nel tempo e con i diversi attori del territorio: vigili, insegnanti, parrocchie, commercianti, operatori sanitari, bambini. L'aspetto innovativo su cui si sta adoperando da qualche anno il CDA e lo staff del management della Social Accountability, riguarda l'aspetto dell'impatto ambientale che generano le strutture e le attività che vengono svolte all'interno da operatori e pazienti. La sostenibilità ambientale ha mosso le nostre coscienze e menti per iniziare a progettare azioni di riduzione dell'inquinamento, sia attraverso un diffuso uso della raccolta differenziata che della drastica riduzione dell'uso delle plastiche. Le stoviglie e altri suppellettili di plastica sono stati sostituiti con materiale organico riciclabile e ridotti di numero nell'uso quotidiano, così come le bottiglie di plastica sono state sostituite da altri sistemi di distribuzione dell'acqua.

## LA VISION

La Vision dell'Anthropos è data dall'organizzazione interna che nel corso degli anni si è consolidata, la costruzione di un sistema di lavoro basato su processi chiari, definiti e condivisi, l'attenzione costante alla programmazione di una formazione interna ed esterna articolata e utile a soddisfare i bisogni formativi dei suoi lavoratori, secondo le qualifiche e i

compiti lavorativi. La riflessione e implementazione di una mappa dei rischi, con la relativa identificazione, valutazione del rischio, le azioni da intraprendere per ciascun rischio, la verifica per l'attuazione di efficacia, il monitoraggio, il riesame ed infine il collegamento con gli indicatori aziendali (Doc. Qual. n.35 e n. 35 A ) - (Doc. Qual. 62, 62 A - Risk thinking Psichiatria e Alzheimer anno 2017/2021).

La cooperativa Anthropos interviene esclusivamente nei servizi sanitari e socio sanitari rivolti alla persona, in particolare nel seguente campo di applicazione: Progettazione e applicazione di terapie riabilitative psichiatriche in strutture residenziali e semiresidenziali: Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica (CRAP), Comunità Alloggio (CA), due Gruppi Appartamento (GA), due Centri Diurni (CDB, CDG), Casa per la Vita (4 appartamenti) e Residenzialità Assistita (RA). Progettazione e applicazione di terapie di supporto e riabilitative per le demenze e l'alzheimer in struttura semiresidenziale (Centro Diurno "Gocce di Memoria").

## IL MANAGEMENT

Negli anni, grazie anche alla scelta del Consiglio di Amministrazione (CDA), di conseguire la certificazione di qualità ISO 9001:2015 e la certificazione etica SA8000:2014, l'azienda ha costruito, con la partecipazione dello staff terapeutico e quello esecutivo delle singole strutture, un articolato sistema di gestione, attraverso procedure lavorative e ancora prima un accurato studio e definizione di compiti e funzioni. Il management costituito dai tre componenti del CDA rappresenta la punta di diamante dell'organizzazione della Cooperativa sia dal punto di vista delle nuove progettazioni di strutture che della partecipazione a bandi nazionali ed europei. Suo compito è anche quello di intrecciare rapporti istituzionali con le amministrazioni Comunali e Regionali per realizzare partnership e collaborazioni utili al radicamento delle strutture nel territorio di intervento e funzionali. Uno degli obiettivi è quello di intervenire sullo stigma che la malattia mentale e l'alzheimer generano (vd. progetti di prevenzione scolastica come Andiamo al cinema, CIBIAMOCI, la Dementia Friendly Community, etc.). La responsabilità del controllo della gestione della Qualità Aziendale e della Responsabilità Sociale di Impresa afferisce allo stesso management aziendale, sia per la verifica dell'affidabilità degli interventi che per la supervisione dei processi esterni, di controllo dei fornitori e subfornitori. Le funzioni successive riguardano il servizio amministrativo, il servizio terapeutico e il servizio non terapeutico. L'amministrazione ha la responsabilità della contabilità generale e della predisposizione dei moduli riguardanti le assunzioni e l'aggiornamento dei curricula delle risorse umane; si occupa inoltre delle comunicazioni interne e dei rapporti con la Pubblica Amministrazione per la fatturazione e i pagamenti, rispetto a quest'ultimo aspetto è in connessione con le banche e gli istituti di credito, nonché si interfaccia con il consulente del lavoro, il consulente commerciale e legale. Il servizio terapeutico composto dal medico psichiatra e gli psicologi, ha la responsabilità di eseguire la progettazione terapeutica individualizzata psico-educativa e medico-farmacologica che include anche il lavoro di sostegno alle famiglie degli ospiti delle strutture; la responsabilità di lavorare insieme ai Centri di Salute Mentale e agli UVM/CDCD dei distretti per l'inserimento, la dimissione e la valutazione dei progetti riabilitativi dei pazienti che sono accolti nelle strutture psichiatriche e nel centro diurno per le demenze e l'alzheimer della cooperativa Anthropos. Lo svolgimento dei progetti terapeutici individualizzati è affidato alla responsabilità degli educatori, del coordinatore di struttura e alla cura personale degli OSS inseriti in ogni singola struttura, secondo il regolamento regionale che stabilisce i parametri non solo abitativi ma anche di personale del numero e delle qualifiche. La funzione

dei servizi non terapeutici è svolta in parte dai componenti del management del CDA per quanto riguarda in particolare il marketing sociale delle nuove progettazioni e la predisposizione della formazione annuale programmata, messa a conoscenza del personale che aderisce ed effettua la valutazione finale. Una parte del lavoro è svolto dall' area amministrativa per la predisposizione dei documenti da inviare agli enti pubblici (ASL e Comuni) che finanziano gli interventi nelle strutture, fatture per la parte contabile pagata dalle famiglie o di altra documentazione necessaria a partecipare a bandi e nuove progettazioni.

L'adesione alla norma SA8000:2014 ha determinato tre diverse funzioni operative: quella del Senior Management SA8000 che ha la responsabilità di predisporre un sistema aziendale, con documenti specifici e registrazioni, che risponda alle regole dettate dalla norma internazionale; del Management che ha la responsabilità di operare un costante controllo di supervisione sulle azioni messe in atto e dettate dalla certificazione SA8000:2014 per quanto riguarda la sicurezza nei luoghi di lavoro, la formazione annuale, i diritti dei lavoratori sia a ricevere una paga che rispetti i contratti aziendali, che la libertà a partecipare ai sindacati e alle associazioni di categoria. Il Rappresentante dei lavoratori per la SA8000:2014 conserva la funzione di interfacciarsi con i lavoratori delle strutture e controllare eventuali reclami presenti nelle Casette Reclami poste in ogni struttura e di cui solo lui detiene le chiavi, registrare anche eventuali soprusi o discriminazioni.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La cooperativa utilizza i canali standard per la rendicontazione.

L'organo statutariamente competente all'approvazione del Bilancio sociale è l'assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione.

I canali di comunicazione digitali che verranno utilizzati sono quelli del sito web della cooperativa stessa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ANTHROPOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03469180727
<b>Partita IVA</b>	03469180727
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA AGOSTINO GIOIA, 117 - GIOVINAZZO (BA)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA TORRE DEL CIUCCIO 1 - GIOVINAZZO (BA)
	VIA TEN. DE VENUTO 46 INT. 1-2 - GIOVINAZZO (BA)
	VIA TEN. DE VENUTO 46 INT. 3-4 - GIOVINAZZO (BA)
	LOC. CASINO DELLA PRINCIPESSA SN - GIOVINAZZO (BA)
	VIA MARSAL 5 - GIOVINAZZO (BA)
	VIA CAPALDI 1/A - BITONTO (BA)
	PIAZZA A. MORO 36 - BITONTO (BA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A169084 del 23.03.2005
<b>Telefono</b>	3287390623
<b>Fax</b>	080/3947364; 080/3947818
<b>Sito Web</b>	www.anthroposonline.it
<b>Email</b>	anthropos-ba@legalmail.it
<b>Pec</b>	anthropos-ba@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

PUGLIA

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa sociale è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazioni private, ha quale scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per le categorie di soci aderenti. La cooperativa si rivolge a chiunque per particolari motivi, trovi difficoltà di inserimento nella vita socio-economica e pertanto si

propone di svolgere in modo organizzato le attività di cui appresso finalizzate, atte all'inserimento nonché recupero sociale di chiunque si trovi in uno stato di indigenza, di bisogno, emarginazione e che chieda liberamente di usufruirne.

La cooperativa potrà svolgere la propria attività avvalendosi anche di soggetti diversi dai soci.

La cooperativa nello svolgimento della propria attività, si avvarrà, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci, ed intende orientare la propria gestione, al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'art. 2512 e ss. del Codice Civile. Al fine del raggiungimento degli scopi sociali, come disposto dalla legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modificazioni ed integrazioni, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione italiana (ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinato non occasionale o a progetto).

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa si propone di:

- a) istituire o gestire case-alloggio, case-famiglia, case-accoglienza, centri sociali e centri terapeutici territoriali con annessi servizi all'utenza, servizi diurni (day hospital), a favore di: dimessi dall'ospedale psichiatrico, minori, anziani, tossicodipendenti, soggetti con difficoltà di inserimento sociale e disabili;
- b) istituire attività e servizi di riabilitazione;
- c) istituire o gestire centri di servizi culturali e turistici, biblioteche, cineclub, sale teatrali, centri di cultura popolare, librerie e altre attività comunque inerenti alla cultura, allo spettacolo e all'animazione;
- d) costituire un centro di studi che si occupi di indagini sociologiche, inchieste, ricerche statistiche relative alla comunità locale nonché a quelle limitrofe;
- e) gestire centri e attrezzature sportive di ogni tipo, così come attività ricreative che comunque consentano di realizzare una migliore utilizzazione collettiva del tempo libero;
- f) istituire o gestire asili nido o scuole materne;
- g) gestire servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- h) istituire attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;
- i) gestione di servizi di segretariato sociale;
- l) attività di formazione e consulenza;
- m) gestione di servizi direttamente e indirettamente attinenti a quanto prima elencato.

La cooperativa potrà svolgere le seguenti operazioni:

- 1) concorrere ad aste pubbliche o private e a licitazioni e trattative private;
- 2) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- 3) dare adesioni e partecipazione ad Enti ed Organismi economici, consortili e fideiussori

diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

4) agevolare la costituzione di cooperative edilizie per la costruzione di case per i soci e gli altri lavoratori, con sovvenzioni, finanziamenti, fideiussioni, concessioni di mutui o partecipazioni;

5) favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, culturali, professionali, ricreative e sportive, sia con creazioni di apposite sezioni, sia con la partecipazione ad Organismi ed Enti idonei.

6) organizzare e gestire corsi di formazione professionale destinati al reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti portatori di handicap psichici o fisici. A tal fine potrà utilizzare i finanziamenti ed agevolazioni previsti da leggi regionali, nazionali e comunitarie.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative potrà, inoltre, ricevere prestiti da soci o contributi alla gestione, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di erogazione dei prestiti e/o dei contributi alla gestione sono definiti con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa potrà svolgere le seguenti operazioni:

- 1) concorrere ad aste pubbliche o private e a licitazioni e trattative private;
- 2) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all' attività sociale;
- 3) dare adesioni e partecipazione ad Enti ed Organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- 4) agevolare la costituzione di cooperative edilizie per la costruzione di case per i soci e gli altri lavoratori, con sovvenzioni, finanziamenti, fideiussioni, concessioni di mutui o partecipazioni;
- 5) favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, culturali, professionali, ricreative e sportive, sia con creazioni di apposite sezioni, sia con la partecipazione ad Organismi ed Enti idonei.
- 6) organizzare e gestire corsi di formazione professionale destinati al reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti portatori di handicap psichici o fisici. A tal fine potrà utilizzare i finanziamenti ed agevolazioni previsti da leggi regionali, nazionali e comunitarie.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno
---------------	------

ALZHEIMER UNITI Associazione	2016
ALZHEIMER FEST Associazione	2017
COORDINAMENTO NAZIONALE DCA Associazione	2016

***ConSORZI:***

<b>Nome</b>

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

**Contesto di riferimento**

La cooperativa non ha collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

**Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale "Anthropos" è una cooperativa sociale senza scopo di lucro, impegnata dal 1986 nel settore della salute mentale e del disagio psichico; nel corso del tempo ha realizzato un preciso progetto di programmazione terapeutica che a partire dal lavoro con pazienti psichiatrici all'interno dell'O.P. "Casa della Divina Provvidenza" di Bisceglie (1986-1988), si è successivamente orientata verso l'apertura di strutture riabilitative territoriali: nel 1988 una Comunità Riabilitativa assistenziale psichiatrica a Giovinazzo per 14 utenti, nel 1990 l'apertura di un Centro Diurno a Giovinazzo che accoglie 20 utenti, nel 1996 l'apertura di un Centro Diurno a Bitonto che accoglie 20 utenti, nel 1999 l'apertura di un Gruppo Appartamento a Giovinazzo che accoglie 3 utenti, nel 2002 sempre a Giovinazzo una Comunità Alloggio che accoglie 8 utenti e nel 2006 l'apertura di un altro Gruppo Appartamento a Giovinazzo per 3 utenti, nel 2011 è stata aperta a Bitonto una Casa per la Vita per 16 utenti.

La cooperativa si occupa inoltre anche di anziani e nel 2011 abbiamo aperto a Giovinazzo un Centro diurno per malati di Alzheimer per 30 persone.

**10/07/1988**

Apertura in Giovinazzo di una Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica in convenzione con la ASL BA.  
(Via Torre del Ciuccio N. 1 - 70054 Giovinazzo)  
Str. accr. con D D N. 210 DEL 02.07.07

**01/03/1990**

Apertura in Giovinazzo di un Centro Diurno per utenti psichiatrici in convenzione con la ASL BA.  
(Via A Gioia 117 - 70054 Giovinazzo)  
Str. accr. con D D N. 206 DEL 02.07.07

**01/02/1996**

Apertura in Bitonto di un Centro Diurno per utenti psichiatrici in convenzione con la ASL BA.  
(Via Capaldi n. 1/a - 70032 Bitonto)  
Str. accr. con D D N. 208 DEL 02.07.07

**01/09/1999**

Apertura in Giovinazzo di un Gruppo-Appartamento per n.6 utenti psichiatrici, in convenzione con la ASL BA.  
(Via Ten. De Venuto int. 3-4 -70054 Giovinazzo)  
Str. accr. con D D N. 207 DEL 02.07.07

**01/12/2005**

Apertura in Giovinazzo di una Comunità Alloggio per n. 8 utenti psichiatrici, in convenzione con la ASL BA  
(Via Ten. De Venuto int. 1-2 -70054 Giovinazzo)  
Str. accr. con D D N. 209 DEL 02.07.07

**10/10/2011**

Apertura in Giovinazzo di un C D Alzheimer per n.30 utenti, in convenzione con la ASL BA  
(Loc. Casino della Principessa s.n.c. - 70054 Giovinazzo)  
Albo Reg. Atto Dir. cod. 724 del 29.07.11.

**04/07/2011**

Apertura in Bitonto Casa per la Vita per n.16 utenti, in convenzione con la ASL BA 11  
(Piazza A. Moro 36 - 70032 Bitonto)  
Albo Reg. Atto Dir. cod. 632 del 04.07.11.



**04/07/2011**

Apertura in Bitonto Casa per la Vita per n.16  
utenti, in convenzione con la ASL BA  
(Piazza A. Moro 36 - 70032 Bitonto)  
Albo Reg. Atto Dir. cod. 632 del 04.07.11.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
53	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARIA PIA COZZARI	Sì	Femmina	64	31/05/2021	NO	11	NO	No	PRESIDENTE
MAURO ABATE	No	Maschio	59	31/05/2021	NO	7	NO	No	VICE PRESIDENTE
GIROLAMO MITACCHIONE	No	Maschio	53	31/05/2021	NO	1	NO	No	

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

LA NOMINA DEL CDA E' AVVENUTA, COSI' COME PREVISTO DALL'ART. 29, PER ALZATA DI MANO.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

9 RIUNIONI CON LA PARTECIPAZIONE MEDIA DI 3 MEMBRI

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
MAURO ABATE	Privato
GIROLAMO MITACCHIONE	Privato

### **Tipologia organo di controllo**

L'ORGANO DI CONTROLLO NELLA COOPERATIVA E' AFFIDATO AL REVISORE CONTABILE PER IL QUALE E' PREVISTO UN COMPESO ANNUO DI € 1.300,00.  
NON ESISTONO CAUSE OSTATIVE PREVISTE DALL'ART. 2399 DEL C.C.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	ORDINARIA	29/04/2019	3	98,00	15,00
2019	ORDINARIA	10/09/2019	2	98,00	30,00
2020	ORDINARIA	30/06/2020	4	62,00	20,00

2021	ORDINARIA	31/05/2021	6	100,00	15,00
2021	ORDINARIA	16/07/2021	1	100,00	20,00

NON CI SONO STATE RICHIESTE DI INTEGRAZIONE AGLI ARGOMENTI

ALCUNE ASSEMBLEE SONO STATE APERTE A TUTTI I SOCI E LAVORATORI PERCHE GLI ARGOMENTI RIGUARDAVANO GLI ASPETTI SOCIALI E LAVORATIVI DELLA COOPERATIVA

### Mappatura dei principali stakeholder

#### *Tipologia di stakeholder:*

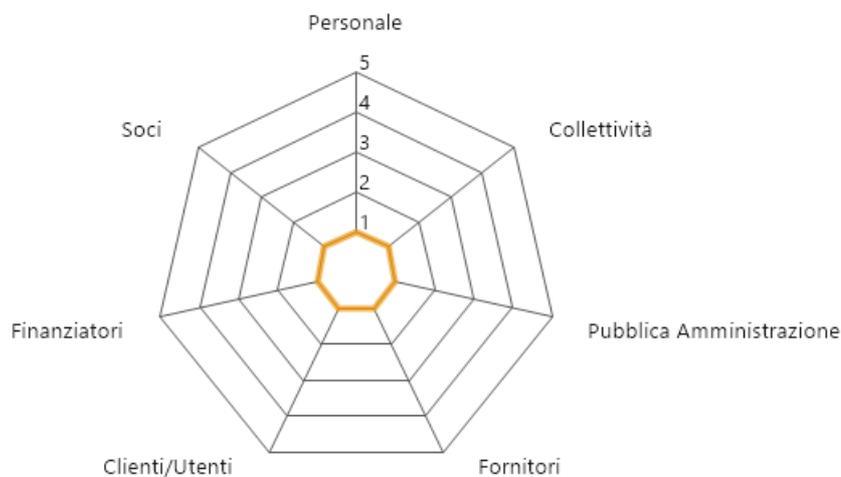
<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Le competenze e le esperienze dei dipendenti e dei collaboratori rappresentano un patrimonio di grande valore. Pertanto l'Azienda è impegnata quotidianamente a garantire un adeguato livello di sicurezza e salute sul lavoro, una attenzione particolare alle necessità dei singoli, la valorizzazione delle competenze, il rispetto delle regole e dell'etica, la corretta valutazione delle prestazioni sulla base di criteri oggettivi, le pari opportunità. La cooperativa assicura ai propri dipendenti e collaboratori pari opportunità, condizioni di lavoro eque, rispetto della dignità della persona, valorizzazione delle capacità professionali. Chi lavora in cooperativa qualunque mansione svolga, contribuisce a realizzare la missione della cooperativa. La media dell'organico di Anthropos, nel corso del 2021, è stato pari a 69 persone	1 - Informazione
Soci	I soci concorrono insieme a rafforzare la cooperativa e hanno diritto ad essere informati sull'andamento della cooperativa, ad essere presi in considerazione per le critiche e proposte che intendono avanzare e ad essere facilitati nella partecipazione, tramite l'esercizio del voto, alle scelte	1 - Informazione

	<p>fondamentali della cooperativa. Per questo la cooperativa informa periodicamente i soci attraverso le comunicazione cartacee, l'invio di posta elettronica, le pubblicazioni sui giornali di articoli riguardanti le iniziative della cooperativa, il sito web all'indirizzo: <a href="http://www.anthroposonline.it">www.anthroposonline.it</a>.</p>	
Finanziatori	<p>La cooperativa intrattiene rapporti bancari con INTESA SAN PAOLO SPA . Nel 2020 la cooperativa ha ottenuto un finanziamento di € 800.000,00 nell'ambito della misura Attivo Circolante Titolo II Capo 3</p>	1 - Informazione
Clienti/Utenti	<p>I clienti della cooperativa sono gli Enti Pubblici ed in particolare la ASL BA e la ASL BAT . Attraverso l'attività nei loro confronti si raggiunge lo scopo della nostra cooperativa, per questo essi hanno diritto a ricevere un servizio che garantisca trasparenza, professionalità, rispondenza ai bisogni reali e accessibilità. L' Anthropos annualmente presenta una programmazione sulle attività da svolgere nonché un consuntivo di quelle già svolte, inviando anche un questionario per rilevare il grado di soddisfazione (Mod. 34).</p> <p>Tra i clienti ci sono alcuni Comuni che integrano la parte della retta della Casa per la Vita e i privati per quanto riguarda il servizio domiciliare nonché gli utenti stessi o i loro familiari per la quota parte che riguarda la retta del Centro Diurno Alzheimer e della Casa per la Vita.</p>	1 - Informazione
Fornitori	<p>I maggiori fornitori della cooperativa sono quelli di beni e servizi. La cooperativa si orienta verso fornitori che godono di buona reputazione, che adottano politiche del lavoro corrette, che hanno la certificazione di qualità. Infatti la cooperativa valuta annualmente i propri fornitori. A parità di condizioni sceglie fornitori cooperativi; infatti l'Anthropos si avvale della Heis Alberovivo, coop. sociale di tipo "B" per i servizi di mensa, trasporto e pulizia. La cooperativa rispetta i tempi di pagamento</p>	1 - Informazione

	delle forniture, liquidandole a presentazione fattura. I fornitori storici sono coinvolti nella preparazione della certificazione etica con interviste accompagnate dal rilascio di materiale informativo cartaceo e questionari di rilevazione al fine di estendere il senso di responsabilità nei confronti dei lavoratori e degli utenti	
Pubblica Amministrazione	La pubblica Amministrazione rientra nel raggruppamento clienti/utenti del presente paragrafo	1 - Informazione
Collettività	La cooperativa svolge numerose attività volte all'integrazione della comunità attraverso manifestazione di interesse a carattere sportivo, ludico, culturale, sociale e di integrazione.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

--	--	--	--

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**2** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La cooperativa adotta il sistema della Customer satisfaction, prevista anche dalla certificazione ISO 9001:2018 . Pertanto annualmente vengono somministrati questionari sia agli utenti e alle famiglie.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### ***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
72	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
23	di cui maschi
49	di cui femmine
12	di cui under 35
60	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
4	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale**

#### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	68	4
Dirigenti	4	0
Quadri	0	0
Impiegati	64	4
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	72	72
< 6 anni	22	20
6-10 anni	17	18
11-20 anni	16	17
> 20 anni	17	17

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
72	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
4	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
32	di cui educatori
25	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
2	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli

0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
10	Master di II livello
20	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
15	Laurea Triennale
27	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L	0	0

	381/91		
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
100	INTERVENTI PSICOEDUCATIVI DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO/FAD	50	20,00	Si	6000,00
750	PRENDERSI CURA DELLA PERSONA CON DEMENZA/FAD	15	50,00	Si	1229,00
750	ANIMAZIONE SOCIO EDUCATIVA/FAD	15	50,00	Si	1229,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
56	AGGIORNAMENT	7	8,00	No	70,00

	O ANTINCENDIO				
112	AGGIORNAMENT O PRIMO SOCCORSO	7	16,00	No	140,00
8	AGGIORNAMENT O RLS	1	8,00	No	60,00
80	FORMAZIONE SICUREZZA LAVORO	5	16,00	No	300,00
6	AGGIORNAMENT O FORMAZIONE SICUREZZA LAVORO	1	6,00	No	60,00

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
72	Totale dipendenti indeterminato	70	2
49	di cui maschi	49	0
23	di cui femmine	21	2

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
4	Totale dipendenti determinato	3	1
1	di cui maschi	1	0
3	di cui femmine	2	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalni</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
4	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
2	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Assistenza utenti

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	1800,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **AIOP personale non medico e medico**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

4893,50/1669,36

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON SONO PREVISTI RIMBORSI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa Anthropos ha inciso nelle economie comunitarie sia in termini occupazionali, sia come valore generato nel territorio con l'utilizzo di fornitori locali per gli approvvigionamenti alle strutture sia di tipo alimentare che tecnologico.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Le strutture riabilitative sono coordinate da donne con età variabile da 30 a 40 anni (7 strutture su 7) donne in , le decisioni prese da queste figure apicali sono condivise in equipè , al fine di creare una equità tra gli operatori.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Non presente

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

I lavoratori impiegati nelle strutture Anthropos sono assunti con contratto a tempo indeterminato, i 3 lavoratori con contratto a tempo determinato, alla fine del periodo di prova ricevono la trasformazione del contratto in indeterminato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La cooperativa Anthropos ha previsto dal suo esordio di costituire parallelamente una cooperativa di tipo B che attualmente impiega il 50% dei lavoratori svantaggiati (persone con disagio mentale, disoccupati e un immigrato).

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il livello di soddisfazione lavorativa e personale è misurata ogni anno con un questionario anonimo, sottoposto a tutti i lavoratori. Ne vengono poi elaborate le statistiche condivise con tutte le strutture, per apportare le misure di miglioramento. Nel 2021 il livello di soddisfazione è stato rilevato al 98 %.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Nel 2021 è stato presentato e approvato un progetto dal titolo Empaty , in partnership con altre due cooperative di Roma e Brescia, con partecipazione ad un bando pubblico lanciato da Assimoco, che propone lo sviluppo tecnologico di una piattaforma di telepsichiatria, rivolto alle persone con disagio psicologico e mentale. L'altro progetto approvato è relativo al Fondo Nuove Competenze finanziato dall'ANPAL finalizzato allo sviluppo delle competenze dei lavoratori della cooperativa.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità ai servizi è regolata dalle linee di accreditamento dettate dai regolamenti regionali della sanità. All'interno delle strutture è regolato dalla Carta dei Servizi che specifica i trattamenti, le modalità di accessibilità al servizio, le figure di riferimento, la customer satisfaction per le famiglie.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il collegamento con la Comunità che accoglie le strutture Anthropos sono state progettate e gestite con programmi annuali che prevedono manifestazioni cittadine, convegni, nascita di associazioni di malati, familiari e operatori, nascita di azioni di welfare di Comunità (Comunità amica delle persone con demenza). Nel 2021 tutte le attività in presenza sono state sospesa causa pandemia (Covid-19).

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'apertura delle strutture all'esterno per far entrare la Comunità(cittadini, associazioni, famiglie) nel processo di cura, rende le pratiche di cura adottate trasparenti in modo da generare fiducia e serenità.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La progettazione e realizzazione di strutture riabilitative residenziali e semiresidenziali in

immobili abbandonati in contesto urbano ed extraurbano ha permesso di evitare che si creassero zone di degrado, ma che proprio quella parte di territorio fosse valorizzata.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Dal 2020, la presenza del Covid 19, ha determinato per l'azienda Anthropos, un cambiamento e un salto di qualità nel campo dell'innovazione con l'introduzione nelle pratiche di cura dei digital device. Azione che continua ad essere portata avanti con la progettazione per il 2021/22 di una piattaforma digitale per la cura delle persone fragili.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

La formazione continua al personale professionalizzante ed innovativa aumenta la conoscenza dei lavoratori professionisti della salute.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Le strutture accreditate con la Regione Puglia comparto sanità, lavorano utilizzando risorse pubbliche, ottimizzandole sia nella gestione ponderata del personale in relazione agli interventi sanitari previsti, sia per ciò che riguarda le risorse per la manutenzione degli immobili affinché possano essere funzionali agli interventi e assicurare la salute e sicurezza dei lavoratori.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Per ogni intervento programmato in funzione dei bisogni delle persone fragili affidate all'Anthropos, viene effettuata una condivisione e co-progettazione con gli enti pubblici continua e finalizzata a migliorare gli interventi e ottimizzare le risorse.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutte le strutture con operatori e pazienti hanno seguito un percorso formativo sull'utilizzo dei dispositivi per differenziare i rifiuti urbani e ottenere una differenziazione del 100%.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Questa azione di sensibilizzazione alla differenziazione dei rifiuti e aumento del decoro urbano le strutture si sono preoccupate di diffonderla al vicinato e alla cittadinanza tutta con manifestazioni cittadine che hanno coinvolto le scuole sul tema "Ricicliamo differenziando".

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

A partire dal 2019 la Cooperativa Anthropos ha formato il personale e realizzato con una società specializzata una Cartella sanitaria web per tutte le sue strutture. Il processo di

formazione ed estensione dell'informatizzazione dei dati e programmi continua ad essere presente in tutti i percorsi formativi dedicati al personale.

### Output attività

Rifiuti urbani differenziati in ogni struttura psichiatrica riabilitativa. Utilizzo di materiale alternativo alla plastica lì dove ci sono le mense, in particolare i centri diurni. Sviluppo del welfare di Comunità: creazione della Comunità amica delle persone con demenza in collegamento con i Servizi sociali del Comune di Giovinazzo. Aumento della consapevolezza del "bene comune" con azioni educanti e di solidarietà agli stakeholders e alle famiglie a favore della popolazione più fragile. Formazione continua del personale con notevole diminuzione di burnout; acquisizione di conoscenza dell'uso delle nuove tecnologie.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** CRAP

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** COMUNITA' ALLOGGIO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** GRUPPO APPARTAMENTO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO GIOVINAZZO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 302

**Tipologia attività interne al servizio:** RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO BITONTO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 302

**Tipologia attività interne al servizio:** RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CASA PER LA VITA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
16	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e

	post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO ALZHEIMER

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 280

**Tipologia attività interne al servizio:** CURA E SOSTEGNO DEGLI ANZIANI

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Nel 2021 non è stato possibile svolgere attività all'esterno per il verificarsi della pandemia (Covid-19)

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

I caregiver e le famiglie che gestiscono persone portatrici di disabilità mentale e con disturbi neurologici. I minori a rischio di disturbo del comportamento alimentare.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Supporto quotidiano e continuo alle famiglie e caregiver per prevenire conseguenze mentali e fisiche a chi si prende cura di persone con tali malattie invalidanti come l' alzheimer e le psicosi.

Prevenzione del disagio mentale nei minori attraverso le varie forme di disturbo alimentare.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

ISO 9001:2018

SA 8000:2014

DecretoLegislativo 231/01

Nel 2021 non ci sono stati reclami

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La presenza in tutte le strutture dell'Analisi del Rischio e delle azioni di monitoraggio e di prevenzione sia di natura lavorativa verso i pazienti che del personale operante (analisi Swot), nonché la presenza di più di 90 Indicatori analizzati e valutati alla fine di ogni anno solare, ha permesso di raggiungere gli obiettivi di gestione individuati e programmati ogni anno per tutte le strutture e per l'azienda complessivamente.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La tabella Analisi dei rischi, dal punto di vista riabilitativo e della gestione del personale, elaborata sia per la certificazione di Qualità che per la certificazione di responsabilità sociale SA8000, elenca per ogni azione ed area di interesse dell'azienda, il fattore di rischio, la sua rilevazione, gli strumenti di intervento, le figure preposte ad affrontarlo e risolverlo.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.116.386,00 €	2.987.701,00 €	3.107.999,00 €
Contributi pubblici	252.326,00 €	191.154,00 €	10.516,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	214.515,00 €	189.721,00 €	299.221,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	63.873,00 €	18.000,00 €	12.000,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	100,00 €	3.303,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	94.103,00 €	14.379,00 €	1.637,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	27.519,00 €	27.886,00 €	27.369,00 €
Totale riserve	838.288,00 €	845.657,00 €	863.236,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.499,00 €	-7.368,00 €	-17.610,00 €
Totale Patrimonio netto	869.306,00 €	866.174,00 €	872.996,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	3.499,00 €	-7.368,00 €	-17.610,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	17.566,00 €	2.651,00 €	-18.221,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	27.519,00 €	25.087,00 €	26.546,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.749.624,00 €	3.404.410,00 €	3.431.488,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.403.107,00 €	2.250.528,00 €	2.321.379,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.470,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	64,16 %	66,11 %	67,65 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	63.873,00 €	63.873,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.116.386,00 €	214.515,00 €	3.330.901,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	252.326,00 €	100,00 €	252.426,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	91.936,00 €	2.167,00 €	94.103,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	3.116.386,00 €	214.515,00 €	3.330.901,00 €
Altri servizi	0,00 €	63.873,00 €	63.873,00 €
Contributi	252.326,00 €	100,00 €	252.426,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	3.460.648,00 €	92,50 %
Incidenza fonti private	280.655,00 €	7,50 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state messe in atto attività di raccolta fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non sono state messe in atto attività di raccolta fondi

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non si evidenziano criticità nella gestione

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa svolge un'attività a basso impatto ambientale.  
Gli unici rifiuti speciali prodotti sono rappresentati dagli aghi utilizzati per le siringhe monouso e dal toner delle stampanti per l'attività amministrativa.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Smaltimento rifiuti speciali: aghi, toner

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### ***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### ***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg		

Plastica/imballaggi utilizzati		
--------------------------------	--	--

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi di recupero di beni confiscati alla criminalità organizzata (terreni, immobili, aziende, ecc.)

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

La riqualificazione di un immobile abbandonato da 50 anni in un quartiere urbano della città di Giovinazzo, che si è trasformato, con significativi lavori di recupero, in strutture riabilitative residenziali psichiatriche dotate di giardini e ampi parcheggi. Un immobile tolto ad una famiglia mafiosa dalla amministrazione Comunale di Giovinazzo è stata adeguatamente riconvertita a Centro diurno per la cura delle persone affette da demenza e Alzheimer. Il Centro accoglie anche scolaresche che con i loro docenti vengono formate alla responsabilità civile per la lotta alla criminalità organizzata. Tra il personale supplementare, che lavora nell' Anthropos e presente nella cooperativa B HEIS Alberovivo, ci sono persone con fragilità mentale e psichica e nell'ultimo anno un giovane migrante. Nel 2021 abbiamo ricevuto, dal Comune di Giovinazzo, un altro immobile sequestrato alla mafia che verrà adibito a Centro Anziani.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Piccoli comuni

#### **Coinvolgimento della comunità**

Manifestazioni cittadine, visite nei centri riabilitativi delle scuole.

**Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziativa</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
no previsto	non previsto	non previsto	non previsto

**Indicatori**

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non ci sono contenziosi/controversie in essere.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa possiede la certificazione SA8000 aggiornata al 2014.

La cooperativa adotta il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Dlgs 231/01

Inoltre la cooperativa ha la certificazione relativa al Rating di legalità rilasciata dall'Autorità Garante della concorrenza e del mercato con il punteggio di due stelle+ (Rif. RT12757)

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'organo deputato alla gestione e all'approvazione del Bilancio e l'assemblea formata da tutti i soci. il numero dei partecipanti è stato di circa 55 soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione del Bilancio

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Per quanto attiene all'attestazione, rilasciata dall'organo di controllo, di conformità del bilancio sociale alle linee-guida del D.M. 04/07/2019, richiesta dall'art. 10, co. 3, D.Lgs. 112/2017, si rileva che la questione è stata oggetto della recente, specifica Nota ACI del 20/04/2021, allegata alla Circolare n. 19/2021 del servizio Legislativo-Legale-Fiscale di Confcooperative, nella quale è stato chiarito che le cooperative sociali, pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale, non sono soggette all'obbligo dell'attestazione dell'organo di controllo. Ciò in ragione sia di alcuni passaggi contenuti nel D.M. 04/07/2019, da cui sembra evincersi l'esclusione delle cooperative sociali da tale obbligo, sia delle risposte date nelle Note ministeriali (Nota Min. Lavoro del 22/02/2018 e Nota congiunta Min. Lavoro-MISE del 31/01/2019), nelle quali si afferma che "non si ritengono applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organo di controllo interno", sia, infine, da quanto precisato dal Manuale di Unioncamere per i bilanci 2021 (ultima versione del 29 marzo 2021), nel quale, al parag. 4.2.2., viene espressamente evidenziato che "al bilancio sociale va allegata l'attestazione dei sindaci di conformità del bilancio stesso alle linee guida di cui sopra, con esclusione del bilancio sociale delle cooperative sociali, alle quali non sono applicabili le disposizioni di cui all'art. 10 del decreto legislativo n. 112/2017".